

Bellinge den 1. juli 2019

Problemer med DR1 og DR2?

Bestyrelsen har på det seneste modtaget flere henvendelser fra medlemmer, der oplever problemer med at modtage DR1 og DR2 m.m.

Årsagen er tilsyneladende, at signal-udbyderen "Boxertv", i juni 2019 har omlagt sendefrekvenser på det terrestriske sendenet (luftbårne signaler til husantenner) på en måde, der i en vis udstrækning giver forstyrrelser i det kabelbaserede antennenetværk.

Problemerne opleves typisk hos modtagere, der har en husinstallation, der ikke er isoleret tilstrækkeligt mod indstråling udefra (HF-tæthed). Det kan dreje sig om gamle / defekte kabler, forstærkere, fordelere eller andet udstyr. Der opleves typisk forstyrrelser på kanalerne; DR1, DR2, Svt2, ARD, DR1 syn og DR2 syn.

Yderligere oplysninger om HF-tætte kabler mm. kan findes her: <https://kundeservice.yousee.dk/tv/opsaetning/yousee-ready>

Det er vigtigt, at man kontrollerer eget udstyr, inden teknikeren fra YouSee tilkaldes. Såfremt et problem er afledt af fejl i eget udstyr, skal man selv betale for teknikerbesøget.

På bestyrelsens vegne

Morten Lund-Egmose
Formand

Flittig Lise Vej 32
5250 Odense SV
Mobil: 21759512